

员工满意度调查问卷(第一次)

完成样本数: 31
总共样本数: 31
样本完成率: 100.00%

部门:AskForm问道

日期:2011/5/16

目录

第一部分：如何阅读

第二部分：指标统计分析

第三部分：详细题目得分

第四部分：评语

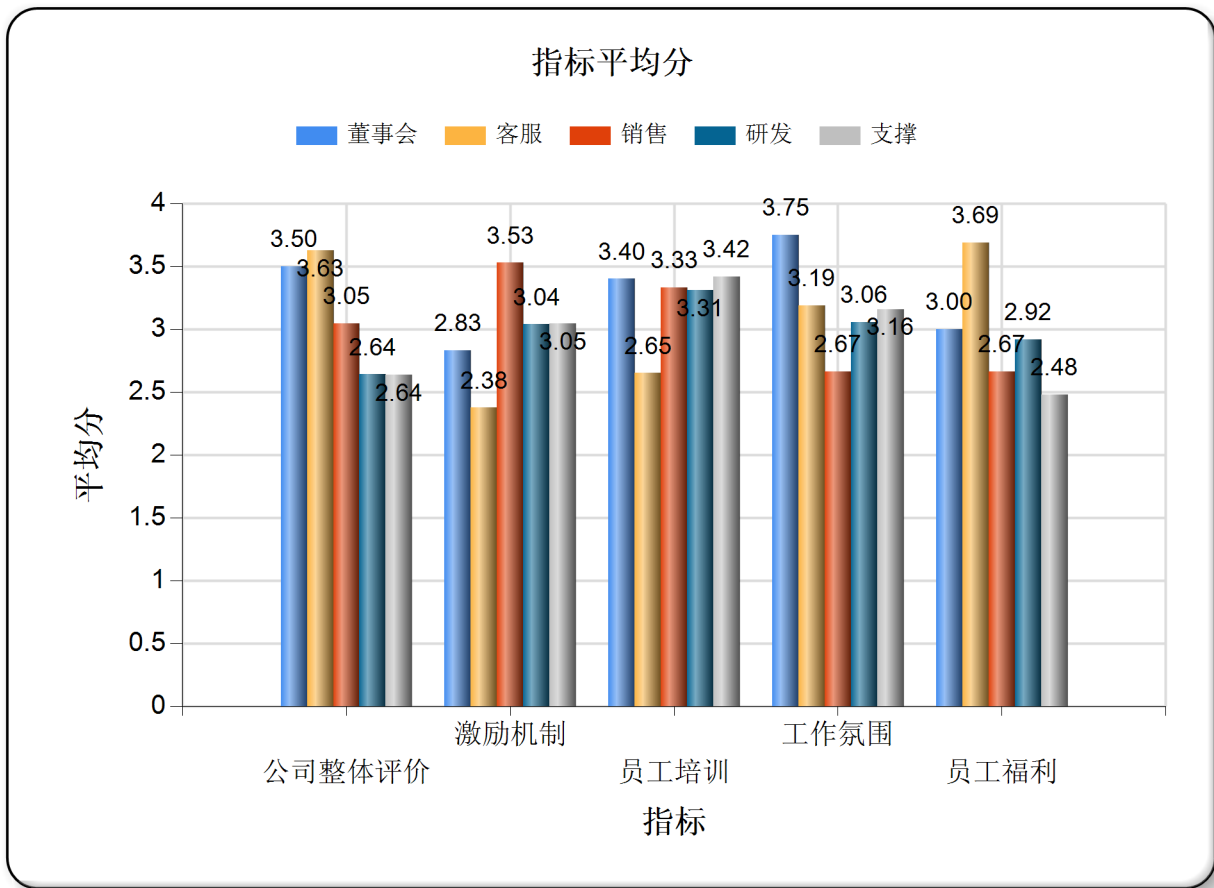
如何阅读

定义

1. **指标**
是对一组具有相似意义且作为同一个分析角度而进行归类统计的依据。
2. **评语**
参与调查者对开放式题目填写的内容。
3. **样本**
这里的一个样本是指参与调查的人员。
4. **平均分**
指一组样本的得分结果相加后除以样本数得到的结果。

指标统计分析

职系	样本数	公司整体评价	激励机制	员工培训	工作氛围	员工福利
董事会	1	3.50	2.83	3.40	3.75	3.00
客服	4	3.63	2.38	2.65	3.19	3.69
销售	6	3.05	3.53	3.33	2.67	2.67
研发	9	2.64	3.04	3.31	3.06	2.92
支撑	11	2.64	3.05	3.42	3.16	2.48



详细题目得分

公司整体评价

题目	职系				
	董事会	客服	销售	研发	支撑
公司的整体政策制度	4.00	3.00	3.17	2.89	2.64
公司整体管理人员的管理水平	4.00	3.25	3.17	2.89	2.45
公司组织机构的设置	2.00	4.25	3.17	2.00	2.91
自己所处部门的管理水平	4.00	4.00	2.67	2.78	2.55

激励机制

题目	职系				
	董事会	客服	销售	研发	支撑
部门目标评价体系	4.00	3.00	3.33	3.00	3.00
公司的某项制度	2.00	1.50	4.00	2.56	2.73
公司现有的KPI绩效考核体系	2.00	2.25	3.67	2.44	3.09
良好的工作表现得到公司表扬	2.00	3.25	3.17	3.67	3.27
其他奖励制度	2.00	1.50	4.00	3.00	2.91
员工年终奖励分红制度	5.00	2.75	3.00	3.56	3.27

员工培训

题目	职系				
	董事会	客服	销售	研发	支撑
部门自己组织的培训工作	2.00	3.25	3.50	3.56	3.36
公司对员工个人培训提升方面的支持和帮助	2.00	3.00	4.00	3.44	3.64
公司积极发展员工的创意思维	5.00	2.50	2.33	3.11	3.09
公司整体组织的培训工作	4.00	3.00	3.00	3.56	3.45
入职培训	4.00	1.50	3.83	2.89	3.55

工作氛围

题目	职系				
	董事会	客服	销售	研发	支撑
工作或生产的环境	2.00	3.75	3.50	3.33	3.55
工作中与同事及其他部门有很好的沟通	3.00	3.75	2.50	2.67	3.36
拥有完成工作所必须的设备资源	5.00	2.75	2.33	3.11	3.18
在工作中发挥自己的技能与专长	5.00	2.50	2.33	3.11	2.55

员工福利

题目	职系				
	董事会	客服	销售	研发	支撑
公司采用的保险政策	5.00	3.25	2.33	3.11	2.18
公司的福利制度	3.00	3.50	2.67	2.22	2.73
公司的薪酬体系	3.00	4.25	2.83	2.78	2.73
公司组织的活动	1.00	3.75	2.83	3.56	2.27

评语

24.你认为最满意的地方

职系	内容
董事会	ctXEV
研发	eCCrx
研发	GK
研发	E9
研发	ggqYUc
研发	UuqX
研发	7
研发	S21v
研发	HG
研发	TBCI
销售	rxCqVI2
销售	pnicDfT
销售	GK
销售	E9
销售	tIWaUiji
销售	Qnt
客服	PhY
客服	2rszTiXnT
客服	VLgX
客服	N0V
支撑	B
支撑	Db
支撑	f8gXEj
支撑	HG
支撑	F5
支撑	hdKGka
支撑	gRq3VV
支撑	8
支撑	6
支撑	kQealY
支撑	iDAMUT

25.你认为最不满意的方面

职系	内容
支撑	FW
支撑	Gh
支撑	c4sdw
支撑	eFMrCQ
支撑	C
支撑	Eu
支撑	mMEuvRU
支撑	nYi7BX4
支撑	B
支撑	juaBQa
支撑	iWA41H
客服	ulA5WGHy
客服	0eNjBdzzK
客服	Y7ZAu
客服	w0FnQfiB
销售	wgaCuZfz
销售	Q4D
销售	kTjCfS
销售	mdDPzZt
销售	K6P
销售	MGu
研发	ySuWvWN6
研发	nYi7BX4
研发	0Ki8gWvik
研发	cJs7y
研发	1CYkTWTLH
研发	ZfjBB
研发	kTjCfS
研发	mdDPzZt
研发	A
董事会	0aiehel3G